Portafolio de Evidencia
Ficha:2658313



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO: AGROEMPRESARIAL Y ACUICOLA

INSTRUCTOR: LEDIS ELENA ESCOBAR GIRON

PROGRAMA: FORMACION COMPLEMENTARIA PERSONAS EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO-VICTIMA

LIDER DEL PROGRAMA: AURYS PEREZ ORTIZ

INTRODUCCION:

Estos programas ofrecido por el SENA, están diseñado para atender las necesidades básicas de Población víctima y todas las comunidades en general y a la vez ampliar el concepto de Turismo y Ecoturismo, mostrando la posibilidad que tenemos en nuestro país alrededor del tema, así mismo el SENA, decidió emprender la tarea de promocionar y darles a conocer a este tipo de población, una forma de emplearse en esta área y desarrollar unidades productivas de negocios. Como una estrategia de lucha contra la pobreza, como lo plantea la (Organización Mundial del Turismo) y a si mejorar la calidad de vida de ellos y la de su familia.

Debemos insistir en que esta población y si son preciso todas las comunidades, comprendan los factores limitantes y las dimensiones ambientales, sociales y económicas del desarrollo sustentable del turismo (ECOTURISMO Y TURISMO EN GENERAL) y conocer los instrumentos disponibles para la elaboración y gestión de planes de desarrollo y diseños de proyectos turísticos.

A la vez, se puede demostrar que el TURISMO, se ha convertido en una veta explotada, pero en creciente perspectiva, cuyos resultados se verán a corto plazo. Ya que el turismo y este tipo de programa de formación radica principalmente en el número creciente de demándate.

ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

Centrada en la construcción de autonomía, para garantizar la calidad de formación, en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de didácticas activas, que estimulan el pensamiento para la solución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas en ambientes abiertos que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información, para la construcción del conocimiento:

- Instructor – Tutor
- El Entorno
- Las Tics
- Trabajo Colaborativo

PROGRAMA DE FORMACION: ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE

TIPO DE PROGRAMA: Complementaria

LINEA TECNOLOGICA: Cliente

RED TECNOLOGICA: Tecnología de Servicios

VERSION PROGRAMA: 1

CODIGO DEL PROGRAMA: 13410561

DURACION: 40 HORAS

JUSTIFICACION: *La atención y el servicio al cliente se constituyen en algunos de los elementos diferenciadores, que aportan al desarrollo y crecimiento de las empresas en la actualidad; en donde el cliente se convierte en el agente activo y razón de ser de las organizaciones, posicionando a cada empresa en el mercado laboral. Por lo anterior y por la gran demanda en los diferentes sectores productivos del país, se hace necesario disponer de un talento humano integral, que adopte estrategias acordes con las tendencias nacionales e internacionales que permitan ofrecer un trato diferencial al cliente de hoy.*

DESEMPEÑO: Auxiliar administrativo, Auxiliar Servicio Al Cliente

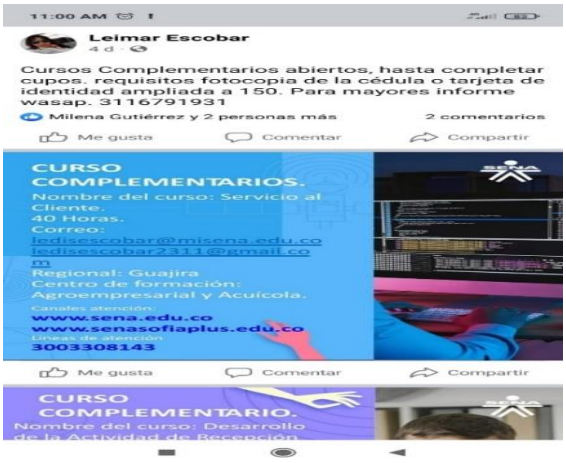
OCUPACIONES: Auxiliares administrativo, Auxiliares de información y Servicio al cliente

COMPETENCIA: Facilitar el Servicio a los Clientes de Acuerdo con las Políticas de la Organización.

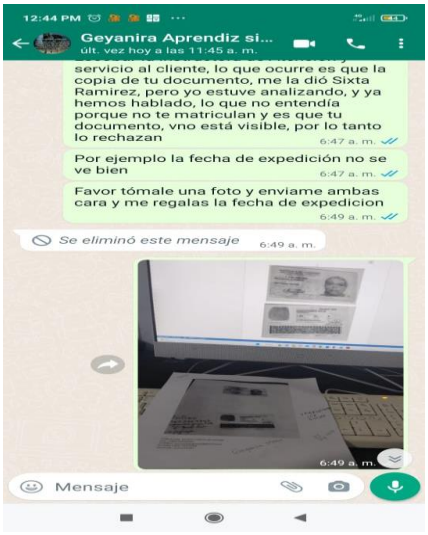


PROCESO DE FORMACION

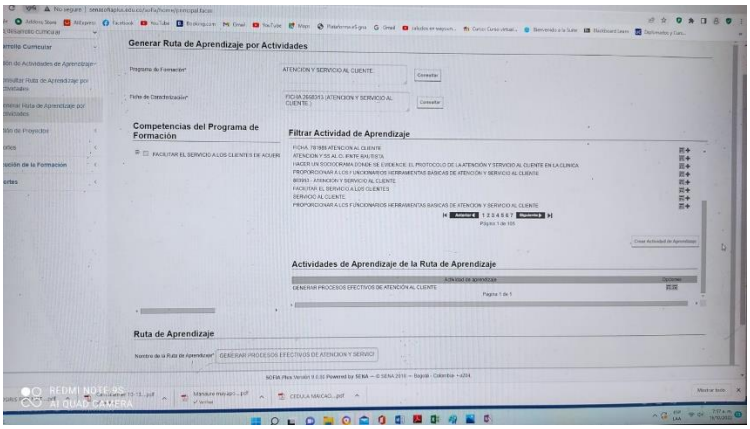
Paso: 1, Publicación en las Redes Sociales (wassapp, correo electrónico, Facebook, otros),



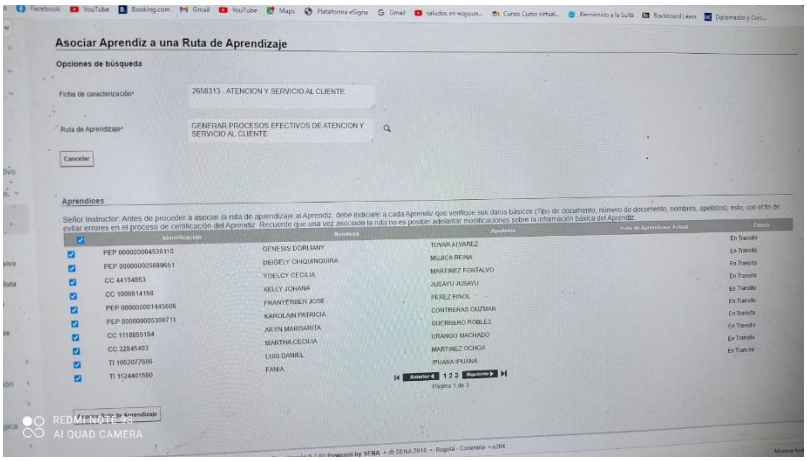
Paso: 2 Recolección de documentos de Identificación y Datos del Aspirante



Paso: 3 y 4. Matricula, en rutar y asociar aprendiz a la plataforma de Sofía plus.



ASOCIAR APRENDIZ A UNA RUTA



REPORTE DE MATRICULA

Reporte de Inscripciones

Código Ficha	2658313
Programa de Formación	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE.

Identificación	Nombre	Estado
CC - 1118855194	AILYN MARGARITA GUERRERO ROBLES	Matriculado
CC - 1006615525	ALDAIR JOSE ROJAS GUERRA	Matriculado
CC - 1006578529	BRALLAN ESNEIDER CUISMAN DUARTE	Matriculado
CC - 1003645119	DAIBETH MENDOZA FLOREZ	Matriculado
PEP - 000000005689651	DEIGELY CHIQUINQUIRA MUJICA REINA	Matriculado
CC - 1192787480	FABIOLA PUSHAINA GONZALEZ	Matriculado
TI - 1124401590	FANIA IPUANA IPUANA	Matriculado
PEP - 000000001445606	FRANYERBER JOSE PEREZ FINOL	Matriculado
PEP - 000000004539110	GENESIS DORLIANY TOVAR ALVAREZ	Matriculado
CC - 84093692	HILDE JAVIER PIMIENTA PATIÑO	Matriculado
PEP - 000000006174967	IMBER CAROLINA ALEJO MORANTE	Matriculado
CC - 1118848127	INGRID YULIETH VEGA BOLANO	Matriculado
CC - 1237443792	JOSE ENRIQUE AGUILAR CARABALLO	Matriculado
TI - 1118826971	JOSE JORGE PALENCIA CASTRO	Matriculado
PEP - 000000005370819	JOSMELYS MILAGROS ORTIZ SALAS	Matriculado
CC - 1006569083	JUAN ALBERTO JUSAYU JUSAYU	Matriculado
PEP - 000000005300711	KAROLAIN PATRICIA CONTRERAS GUZMAN	Matriculado
CC - 1006614158	KELLY JOHANA JUSAYU JUSAYU	Matriculado
TI - 1052077606	LUIS DANIEL MARTINEZ OCHOA	Matriculado
PEP - 000000001257466	MAIRETX MARGARITA RUIZ FRANCO	Matriculado
CC - 1006574133	MANUEL GREGORIO MARTINEZ URANGO	Matriculado
PEP - 000000005145049	MARIELVIS CAROLINA MERCADO CARRASCO	Matriculado
CC - 32845403	MARTHA CECILIA URANGO MACHADO	Matriculado
CC - 1042994553	MAYELIS ALONSO CANTILLO	Matriculado
CC - 1001829910	MILAGRO ISABEL VILLAR POTES	Matriculado
CC - 40938806	SELVIS ROCIO RADILLO REDONDO	Matriculado
CC - 26970162	ULDIS TELEMINA CHOLES PIMIENTA	Matriculado
CC - 44154853	YOELCY CECILIA MARTINEZ FONTALVO	Matriculado

***Municipio**: Riohacha - **Ambiente:** 108, Sede SENA, Villa Campo Alegre- **Líder:** Hilder Pimienta - **Código de Ficha**: 2658313 –**Horario**; 07:00 a 12:00 pm Dirección**:** Calle 14H bis N0. 43-28 - **Fecha de inicio**: 10/10/2022 - **Fecha de Finalización:** 01/10/2022 - **Horas Ejecutadas**: 40 - **N0. De Aprendices**: 29*











